

### **Warunki Gwarancji**

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na parkiet lub posadzkę parkietową na okres 12 miesięcy od daty zakupu w przypadku, kiedy montaż parkietu wykonany zostanie przez firmę związaną z gwarantem umową.
2. Gwarant zapewnia całkowitą zgodność swojego wyrobu z obowiązującymi normami. Wszelkie odchyłki i niezgodności z obowiązującą normą podlegają reklamacji.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady mechaniczne powstałe w trakcie przerobu, magazynowania, transportu lub montażu oraz wszelkie niezgodności wyrobu z zasadami określonymi w obowiązujących normach takie jak jakość przerobu, wilgotność drewna, klasyfikacja i inne. Gwarancja obejmuje również jakość powłoki lakierniczej oraz spoiny klejowej.
4. W przypadku, kiedy Nabywca zakupi parkiet lub deskę podłogową, którą będzie montował we własnym zakresie lub zleci montaż firmie niezwiązanej z Gwarantem, gwarancją objęte są jedynie wady powstałe w trakcie wyrobu, magazynowania lub transportu przez gwaranta oraz niezgodności jakości wyrobu i/lub klasyfikacji określone w obowiązującej normie. Wady te należy zgłosić przed montażem parkietu/deski. Po zamontowaniu parkietu/deski gwarancja wygasa.
5. W przypadku, kiedy Nabywca nie korzysta z transportu zapewnionego przez Gwaranta, gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w czasie transportu.
6. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zmian warunków klimatycznych panujących w pomieszczeniu, w którym użytkowana jest podłoga (zmiany wilgotności i temperatury powietrza itp.) oraz w wyniku zmian innych warunków powodujących negatywne zmiany podłogi, na które gwarant niema wpływu.
7. Reklamacje mogą być składane ustnie lub pisemnie.
8. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji. W tym terminie Nabywca zostanie poinformowany ustnie lub pisemnie o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji oraz, ewentualnie, proponowanym sposobie i terminie. W celu stwierdzenia zasadności reklamacji Nabywca jest obowiązany udostępnić Gwarantowi przedmiot reklamacji lub umożliwić oględziny reklamowanej podłogi.
9. W przypadku, kiedy niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji termin 14 dni może ulec przedłużeniu.
10. W przypadku odmowy przez Nabywcę udostępnienia przedmiotu reklamacji lub odmowy wykonania koniecznych badań i pomiarów przez Gwaranta lub jego przedstawiciela uznaje się, iż Nabywca odstąpił od wszelkich roszczeń.
11. Zwłoka w rozpatrzeniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u Nabywcy celem oględzin przedmiotu reklamacji a oględziny nie będą miały miejsca z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
12. Jeżeli Nabywca dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin uznaje się, iż odstąpił od wszelkich roszczeń.
13. Gwarancją nie są objęte wady powstałe nie na skutek wad wyrobu i/lub surowca, lecz nieprawidłowego użytkowania i konserwacji podłogi.
14. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane na życzenie kupującego odpłatnie.
15. Gwarancja ważna jest z dowodem zakupu – fakturą.

Oświadczam, iż zapoznałem się z warunkami gwarancji i przyjmuję je bez zastrzeżeń.

.....